

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

*für psychotherapeutische Seminare, Workshops und Therapien bei Jasmin Thiele*

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Jasmin Thiele und dem/der Klienten\*in (Auftraggeber\*in), soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

### 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der/die Klient:in ein Angebot von Jasmin Thiele annimmt und Leistungen in Anspruch nimmt (z. B. Therapie, Coaching oder Workshop). Jasmin Thiele ist berechtigt, einen Vertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits erbrachte Leistungen sind in diesem Fall zu vergüten.

### 3. Vertragsgegenstand

Die Leistungen umfassen psychologische Beratung, Therapie, Seminare oder Workshops auf Grundlage anerkannter psychotherapeutischer Verfahren (z. B. systemische, hypnotherapeutische, verhaltenstherapeutische und humanistische Methoden). Ziel und Vorgehen werden individuell im Rahmen des Vorgesprächs definiert. Der/die Klient:in erklärt sich mit der möglichen (auch digitalen) Aufzeichnung von Sitzungen ausdrücklich einverstanden.

### 4. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Alle Angebote sind freibleibend. Es gelten die auf der Website veröffentlichten bzw. individuell vereinbarten Honorare. Terminabsagen sind bis spätestens **2 Werktage** vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar fällig, sofern keine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vorgelegt wird. Bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten kann die Sitzung aus organisatorischen Gründen nicht mehr stattfinden. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behält sich die Therapeutin das Recht vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu erheben.

### 5. Terminvereinbarung und Verschiebung

Termine können vom Klienten schriftlich oder telefonisch abgesagt oder verschoben werden. Die Therapeutin behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigem Grund, insbesondere bei Krankheit, kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Ein Anspruch auf Ersatz von Anfahrts- oder Folgekosten besteht nicht.

### 6. Höhere Gewalt und Leistungshindernisse

Bei höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen wie Krankheit oder Unfall ist die Therapeutin berechtigt, vereinbarte Termine abzusagen oder zu verschieben. Ein Ersatztermin wird zeitnah angeboten. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Kostenerstattung besteht nicht.

### 7. Haftung

Ein Heilversprechen in Bezug auf den Erfolg der Behandlung wird nicht gegeben. Beide Parteien arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Therapieerfolg eintritt. Die Mitarbeit des Klienten ist für den Erfolg ausschlaggebend. Die Therapeutin haftet nicht für den Erfolg der Behandlung, da dieser von verschiedenen individuellen Faktoren abhängt. Die Heilpraktikerin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **8. Vertraulichkeit**

Jasmin Thiele verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen privaten, beruflichen oder gesundheitlichen Informationen – auch über das Vertragsende hinaus. Alle Unterlagen und Aufzeichnungen werden vertraulich behandelt und vor dem Zugriff Dritter geschützt.

## **9. Mitwirkungspflicht des Klienten**

Der Klient verpflichtet sich, wahrheitsgemäß alle relevanten Gesundheitsinformationen anzugeben und aktiv an der Behandlung mitzuwirken. Er versichert, keine Kontraindikationen wie schwere Herz-Kreislaufkrankungen, akuten Alkohol- oder Drogenkonsum, Psychosen, Epilepsie, schweres Asthma, schwere Depressionen oder schwere neurologische Erkrankungen zu haben.

## **10. Beratungsdauer und Kündigung**

Ein sinnvoller Behandlungsverlauf umfasst in der Regel mindestens **drei Sitzungen**, der genaue Umfang wird individuell festgelegt.

Der Vertrag kann jederzeit von beiden Seiten mit einer Frist von **2 Werktagen** ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.

## **11. Urheberrechte und Nutzungsrechte**

Alle von der Therapeutin zur Verfügung gestellten Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung verarbeitet und vertraulich behandelt. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der Website verfügbar.

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz der Therapeutin, sofern der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**Stand:** 01.07.2025